

SATZUNG

EINTRITT

1. Diese Ordnung legt die Grundsätze der Geschäftstätigkeit des Geschäfts, die Grundsätze der Nutzung seiner Ressourcen und das Verfahren für die Bestellung von Möbeln fest. Die Geschäftsordnung enthält die Rechte und Pflichten der Benutzer des Shops, die Verkaufsbedingungen über den Shop (Vermittler): auf Lager verfügbare Produkte, auf Kundenwunsch heruntergeladene Produkte und die Bedingungen für die Beauftragung der Arbeiten (Vertrag für bestimmte Arbeiten), dh Möbel auf Einzelbestellung gefertigt. Die Bestimmungen des Reglements bilden die einzige Grundlage für die oben genannten Rechte und Pflichten, mit Ausnahme von Fällen, die zwingenden gesetzlichen Bestimmungen unterliegen. 2. Alle Rechte am Shop sind der Firma Aleksandra Wójcik Ideal Meble ul. Jedrzychowska 13, 65-012 Zielona Góra, Polen, NIP PL788 173 94 98, und die Rechte an seinen Text- und Grafikelementen, Fotos, Anwendungen und Datenbanken sind zugunsten von Aleksandra Wójcik bzw. auf der Grundlage einer Zusammenarbeit, werden auf der Website des Shops zur Verfügung gestellt. 3. Datenverwalter, Verkäufer (Geschäft), Vermittler - Aleksandra Wójcik, die ein Unternehmen unter dem Namen Aleksandra Wójcik Ideal Meble betreibt, die Arbeiten im Auftrag des Kunden in Auftrag gibt und auf der Website unter der Domain <https://www.idealmoebel.de> vertreibt mit all seinen Unterseiten Produkte über das Internet.

KAPITEL I

Definitionen:

1. Online-Shop (im Folgenden auch als Shop bezeichnet) – eine unter www.idealmoebel.de verfügbare Website, über die der Kunde Bestellungen aufgeben und andere Shop-Dienste nutzen kann.
2. Werktage – alle Wochentage, von Montag bis Freitag, ausgenommen gesetzliche Feiertage.
3. Auftragserfüllungszeit – eine ungefähre Zeit, in der der Shop die Bestellung abschließt und sie an den Spediteur liefert, der die vom Kunden gewählte Lieferform ausführt. Sie kann sich bei Produkten ändern, die auf individuelle Bestellung hergestellt werden.
4. Preis – Warenwert in PLN brutto (einschließlich 23 % MwSt.), ohne Lieferkosten (jeweils im Bestellprozess angegeben).
5. Kunde – eine natürliche Person, juristische Person oder Organisationseinheit ohne Rechtspersönlichkeit, die im Shop über die Website aus dem Kundenkonto, als Gast oder per E-Mail einkauft.
6. Verbraucher - Ein Verbraucher ist eine natürliche Person, die mit einem Unternehmer ein Rechtsgeschäft abschließt, das nicht unmittelbar ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Der professionelle Charakter der Tätigkeit des Unternehmers wird anhand der PKD-Tätigkeitsschlüssel überprüft. Als Verbraucher gilt nur ein Unternehmer, der ein Einzelunternehmen betreibt. Sie gilt nicht für andere Kategorien von Unternehmern, einschließlich kleiner Unternehmen, z.B. offene Handelsgesellschaften oder Personengesellschaften.
7. Konto (Kundenkonto) - eine Unterseite des Shops, unter der der Kunde unter anderem persönliche Daten verwalten, den Status der von ihm aufgegebenen Bestellungen verwalten sowie Bestellungen nach dem Einloggen aufgeben, ohne Ihre persönlichen Daten erneut eingeben zu müssen.
8. Registrierung - jede einmalige kostenlose Aktivität, die darin besteht, ein Kundenkonto durch den Kunden einzurichten, die über das vom Dienstleister auf der Website des Geschäfts bereitgestellte Administrationspanel durchgeführt wird.
9. Passwort – bezeichnet eine Folge von Buchstaben, Zahlen oder anderen Zeichen, die der Kunde bei der Registrierung im Online-Shop ausgewählt hat und die verwendet wird, um den Zugang zum Kundenkonto im Online-Shop zu sichern.
10. Cookies - Dies sind kleine Textdateien, sogenannte Cookies, die von der Website, die wir besuchen, gesendet und auf dem Endgerät (Computer, Laptop, Smartphone) gespeichert werden, das wir beim Surfen auf Websites verwenden. Cookies werden nicht verwendet, um Benutzer zu identifizieren, und auf ihrer Grundlage wird in keiner Weise eine Identität festgestellt; "Cookies" identifizieren Computer- und Browserdaten, die zum Durchsuchen von Websites verwendet werden - sie ermöglichen beispielsweise herauszufinden, ob ein bestimmter Computer die Website bereits besucht hat; Daten, die von „Cookies“ erhalten werden, werden in keiner Weise mit personenbezogenen Daten von Benutzern kombiniert, die beispielsweise während der Registrierung auf Websites erhalten werden; sie sind nicht schädlich für uns, unsere Computer oder Smartphones – sie beeinträchtigen nicht ihre Funktionsweise; keine Konfigurationsänderungen an Endgeräten oder an der auf diesen Geräten installierten Software herbeiführen; die Standardparameter von „Cookies“ ermöglichen, dass die darin enthaltenen

Informationen nur von dem Server gelesen werden, der sie erstellt hat; Auf der Grundlage unseres Verhaltens auf besuchten Websites liefern sie Informationen an Server, dank derer die angezeigte Seite besser an individuelle Vorlieben angepasst ist. Dank „Cookies“ sind wir in der Lage, das tatsächliche Interesse an unserer Website zu ermitteln, die Erwartungen und Vorlieben der Benutzer besser zu verstehen, zu verstehen, wie die Benutzer die Website nutzen, und mithilfe neuester technologischer Lösungen unsere Website ständig zu verbessern, Dadurch wird es noch freundlicher und besser an Ihre Bedürfnisse angepasst. Der Kunde kann die Annahme von Cookies jederzeit deaktivieren, indem er die Einstellungen des von ihm verwendeten Webbrowsers ändert.

11. Werk – ein Möbelstück oder ein Möbelstück, das auf Einzelbestellung über das Geschäft auf der Grundlage eines konkreten Werkvertrags hergestellt wird. In diesem Fall besteht die Rolle des Vermittlers darin, als Vermittler zwischen dem Kunden und dem Möbelhersteller zu fungieren und einzelne Elemente der Möbel entsprechend den individuellen Bedürfnissen des Kunden zu organisieren, einschließlich der Polsterung der Möbel, der Farbe der Beine.

KAPITEL II

Allgemeine Bestimmungen

1. Der Laden Ideal Meble verkauft Waren über das Internet.
2. Alle im Shop angebotenen Produkte sind brandneu. Der Laden kann auch Second-Hand-Ware verkaufen, aber der Kunde wird dann darüber informiert. Die wesentlichen Eigenschaften der Ware sind im Produktblatt unter www.idealmoebel.de beschrieben.
3. Maßgeschneiderte Möbel im Sinne von Kapitel I Punkt 10 werden jedes Mal von mit dem Geschäft zusammenarbeitenden Unternehmen auf der Grundlage eines zwischen dem Kunden und dem Möbelhersteller über das Geschäft abgeschlossenen spezifischen Werkvertrags hergestellt. Das Geschäft fungiert als Vermittler bei der Bestellung einer bestimmten Arbeit des Herstellers, einschließlich des Sammelns von Daten über das Produkt, wie Größe, Farbe und Zubehör. Die Maße der Möbel nach Maß auf Seite 2. www.idealmoebel.de sind Beispiele, die endgültige Größe der Möbel wird immer mit dem Kunden abgesprochen.
4. Die Preise auf der Website des Shops, die neben den jeweiligen Waren angegeben sind, sind Bruttopreise und enthalten keine Informationen über Lieferkosten und andere Kosten, die der Kunde im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag / Vertrag für eine bestimmte Aufgabe zu tragen hat, über die der Kunde bei der Auswahl der Versandart und der Bestellung informiert wird.
5. Für jede Bestellung wird eine Mehrwertsteuerrechnung ausgestellt. Auf die Daten aus dem Bestellformular wird eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer ausgestellt, es sei denn, der Kunde gibt vor der Bestellung andere Daten an. Nach Aufgabe einer Bestellung und Ausstellung einer Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer können die Daten möglicherweise nicht mehr geändert werden.
6. Eine begrenzte Anzahl von Waren ist für den Aktionsverkauf und den Verkauf bestimmt, und Bestellungen werden in der Reihenfolge bearbeitet, in der bestätigte Bestellungen für diese Waren eingehen, bis der Vorrat aufgebraucht ist.
7. Das Geschäft verkauft Stoffe über das Internet, und die Abmessungen und Art der Stoffe werden vom Kunden jedes Mal individuell aus den vom Geschäft angebotenen Stoffen bestimmt. Auf diese Weise gekaufte Stoffe sind eine Einzelbestellung und vom Umtausch ausgeschlossen.
8. Mit dem Akzeptieren der Bestimmungen erklärt der Kunde, dass er die Gebrauchsanweisung der Möbel gelesen hat, die auf der Produktkarte zu finden ist. Die Gebrauchsanweisung für die Möbel wird dem Kunden jederzeit an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zugesandt.
9. Trotz aller Bemühungen übernehmen wir keine Garantie dafür, dass die veröffentlichten Preise, Versandkosten, Verfügbarkeiten und Informationen zu Produkten keine Fehler oder Irrtümer enthalten. Mängel oder Fehler werden unverzüglich nach Mitteilung durch den Store behoben. Sie können den Store kontaktieren, um bestimmte Informationen zu bestätigen.
10. Um eine Bestellung im Online-Shop über die Website des Shops aufzugeben und die elektronisch über die Website des Shops bereitgestellten Dienste zu nutzen, muss der Kunde über ein aktives E-Mail-Konto verfügen.
11. Es ist dem Kunden untersagt, illegale Inhalte bereitzustellen und den Online-Shop, die Website des Shops oder die vom Shop bereitgestellten kostenlosen Dienste in einer Weise zu nutzen, die gegen das Gesetz, die guten Sitten oder die Persönlichkeitsrechte Dritter verstößt.
12. Der Shop erklärt, dass der öffentliche Charakter des Internets und die Nutzung elektronischer Dienste das Risiko beinhalten können, Kundendaten durch Unbefugte zu erhalten und zu ändern, weshalb Kunden geeignete technische Maßnahmen ergreifen sollten, um die oben genannten Risiken zu minimieren.

Insbesondere sollten sie Antivirenprogramme und Programme verwenden, die die Identität von Internetnutzern schützen. Das Geschäft fordert den Kunden niemals auf, ihm in irgendeiner Form ein Passwort zu geben.

13. Es ist nicht gestattet, die Ressourcen und Funktionen des Online-Shops zu nutzen, um Aktivitäten des Kunden durchzuführen, die die Interessen des Shops verletzen würden, dh Werbeaktivitäten eines anderen Unternehmers oder Produkts; Aktivität, die darin besteht, Inhalte zu veröffentlichen, die nicht mit den Aktivitäten des Shops zusammenhängen; Aktivität, die darin besteht, falsche oder irreführende Inhalte zu veröffentlichen.

KAPITEL III

Aufträge

Die auf der Website des Shops enthaltenen Informationen stellen kein Angebot des Shops im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuchs dar, sondern nur eine Aufforderung an den Kunden, Angebote zum Abschluss eines Kaufvertrags abzugeben. Die Bestellung kann über die Website oder per E-Mail aufgegeben werden.

Bestellungen über die Website.

1. Der Kunde kann im Online-Shop über die Website des Online-Shops 7 Tage die Woche rund um die Uhr Bestellungen aufgeben.
2. Ein Kunde, der eine Bestellung über die Website des Shops aufgibt, schließt die Bestellung ab, indem er die Waren auswählt, an denen er interessiert ist. Die Waren werden der Bestellung hinzugefügt, indem Sie die Schaltfläche „ZUM WARENKORB HINZUFÜGEN“ unter den auf der Shop-Website präsentierten Waren auswählen. Nach Abschluss der gesamten Bestellung und Angabe der Liefer- und Zahlungsmethode im „Warenkorb“ gibt der Kunde die Bestellung auf, indem er das Bestellformular an den Shop sendet und auf der Website des Shops die Schaltfläche „Zahlungspflichtig bestellen“ auswählt. Vor jedem Absenden der Bestellung an das Geschäft wird der Kunde über den Gesamtpreis für die ausgewählte Ware und Lieferung sowie über alle zusätzlichen Kosten informiert, die er im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag / Vertrag für eine bestimmte Person zu tragen hat Aufgabe.
3. Die Aufgabe einer Bestellung stellt ein Angebot des Kunden an das Geschäft dar, einen Kaufvertrag / einen Vertrag über eine bestimmte Verarbeitung der Waren abzuschließen, die Gegenstand der Bestellung sind.
4. Nach Aufgabe der Bestellung sendet der Online-Shop automatisch eine Kopie der Bestellung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.
5. Nach Überprüfung der aufgegebenen Bestellung sendet der Shop dann an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse Informationen über die Annahme der Bestellung zur Ausführung. Informationen über die Annahme des Auftrags zur Ausführung sind die Annahmeerklärung des Shops zum Angebot, und nach dessen Eingang beim Kunden wird ein Kaufvertrag / Vertrag über bestimmte Arbeiten abgeschlossen.
6. Nach Abschluss des Kaufvertrags/Vertrags über bestimmte Arbeiten bestätigt der Shop dem Kunden seine Bedingungen, indem er sie auf einem dauerhaften Datenträger an die E-Mail-Adresse des Kunden oder schriftlich an die vom Kunden bei der Registrierung angegebene Adresse sendet oder eine Bestellung aufgeben.
7. Die Bestellung ist auch im Panel auf der Website verfügbar, nachdem sich ein registrierter Benutzer angemeldet oder die entsprechenden Daten auf der Seite zur Nachverfolgung der Gastbestellung eingegeben hat. Der Kunde erhält die Links in einer automatischen Kopie der Bestellung.

Bestellungen per E-Mail.

1. Bestellungen können auf der Website des Shops 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag aufgegeben werden, indem eine Bestellung an die E-Mail info@idealmobel.de gesendet wird.
2. Nach der Bestätigung der Bestellung überprüft der Shop die Bestellung und sendet Informationen über die Annahme der Bestellung an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse. Informationen über die Annahme des Auftrags zur Ausführung sind die Annahmeerklärung des Shops zum Angebot, und nach dessen Eingang beim Kunden wird ein Kaufvertrag / Vertrag über bestimmte Arbeiten abgeschlossen.
3. Bei auftragsbezogenem Auftrag hat der Auftraggeber bis zur Vorauszahlung die Möglichkeit, den Auftrag zu ändern oder zurückzuziehen.

Bestellhinweise.

1. Im Falle eines Fehlers im Preis oder in der Beschreibung behält sich der Ideal Meble Store das Recht vor, Bestellungen mit falschen Informationen zu stornieren. Der Kunde erhält dann per E-Mail ein Angebot zum Vertragsschluss mit den entsprechenden Daten bzw. zur Kündigung. Die Ausführung des Auftrags wird bis zum Erhalt der Antwort ausgesetzt.

2. Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde diese Bestimmungen und stimmt der Kommunikation und dem Vertragsschluss im Wege der Fernkommunikation zu. Wird ein Möbelstück für eine Einzelbestellung im Sinne von Kapitel I, Punkt 8 ausgewählt, erteilt der Kunde dem Store durch die Annahme dieser Bestimmungen eine Vollmacht, in seinem Namen und in diesem Umfang zu handeln der bestellten Arbeit.

3. Der Kunde stimmt der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Ausführung der vom Kunden erteilten Bestellung einschließlich der für den Vertragsabschluss, die Rechnungsstellung und die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten zu. Der Kunde kann die Einwilligung zur Verarbeitung seiner Daten jederzeit widerrufen.

KAPITEL IV

Zahlung

1. Der Kunde kann für die bestellte Ware zwischen folgenden Zahlungsarten wählen:

- Banküberweisung auf das Bankkonto des Shops (in diesem Fall wird die Bestellung bearbeitet, nachdem der Shop die Bestätigung der Auftragsannahme an den Kunden gesendet hat und nachdem das Geld dem Bankkonto des Shops gutgeschrieben wurde);
- per Zahlungskarte oder Banküberweisung über das externe Zahlungssystem Sofort *, betrieben von der Sofort GmbH mit Sitz in München (in diesem Fall wird die Bestellung bearbeitet, nachdem der Shop die Bestätigung der Bestellannahme gesendet hat und nachdem der Shop Informationen von Sofort erhalten hat System, dass die Zahlung vom Kunden getätigt wurde);
- per Kreditkarte oder Banküberweisung über das von PayPal (Europe) S.à r.l. betriebene externe Zahlungssystem PayPal*. et Cie, S.C.A. mit Sitz in Luxemburg (in diesem Fall beginnt die Ausführung der Bestellung, nachdem der Shop die Bestätigung der Auftragsannahme an den Kunden gesendet hat und nachdem der Shop Informationen vom PayPal-System über die Zahlung des Kunden erhalten hat);

Angaben zur Banküberweisung:

IDEALE MÖBEL

Ul. Jędrzychowska 13
65-012 Zielona Góra, Polen
NIP PL788 173 94 98

Alior-Bank

IBAN-Nummer | PL87249010570000990229184040
BIC/SWIFT-Code | ALBPPLPW

* Wenn neben dem Produkt Informationen darüber stehen, dass das Produkt nicht verfügbar ist, oder es notwendig ist, die Verfügbarkeit des Produkts im Store zu bestätigen, und der Kunde die Zahlung per Sofort oder Paypal vornimmt, kann die Zahlung des Kunden als eine behandelt werden Vorauszahlung für den Vertrag (sofern die Durchführung innerhalb eines Zeitraums von maximal sechs Monaten möglich ist). Wenn es nicht möglich ist, die Bestellung auszuführen oder die Bestellung zu stornieren, kann der Betrag unter Abzug der Sofort- oder Paypal-Provision auf das Konto des Kunden zurückerstattet werden.

** Bei der Bestellung von Waren, die im Rahmen einer Einzelbestellung (Vertrag über bestimmte Arbeiten) für den Kunden hergestellt wurden, oder von Waren, die auf Wunsch des Kunden heruntergeladen wurden, kann der Kunde aufgefordert werden, per Banküberweisung eine Vorauszahlung in Höhe des vom Geschäft gesendeten Werts zu leisten. Der Restbetrag kann vor dem Versand der Bestellung per Banküberweisung bezahlt werden.

KAPITEL V

Ausführung des Vertrages

1. Der Shop führt die Lieferung auf dem Gebiet von Deutschland durch. Auf Wunsch des Kunden kann der Shop die Ware in ein anderes Land versenden, die Kosten und Lieferbedingungen werden dann individuell festgelegt. Auf Wunsch des Kunden ist eine persönliche Abholung / oder durch ein vom Kunden beauftragtes Unternehmen möglich. Die Einzelheiten einer solchen Abholung werden individuell festgelegt und können sich auf die Kosten für die Beförderung der Waren zum Hauptsitz / Lager des Unternehmens beziehen.
2. Das in der Bestellung angegebene Fertigstellungsdatum beinhaltet keine Feiertage in Polen und wird ab dem Datum der Zahlung der Anzahlung oder des vollen Betrags auf das Konto des Geschäfts gezahlt. Die Frist für die Ausführung der Bestellung kann sich aufgrund der Verfügbarkeit von Elementen oder Materialien für den Auftrag verlängern, worüber der Kunde informiert wird.
3. Die bestellte Ware wird dem Kunden über den Lieferanten an die im Bestellformular angegebene Adresse geliefert oder per E-Mail an den Shop gesendet.
4. Die Versandkosten werden angezeigt, nachdem Sie das Produkt in den Warenkorb gelegt haben. Bei der Bestellung von Sets wenden Sie sich bitte an den Store, da die Transportkosten individuell berechnet werden, damit es für den Kunden so vorteilhaft wie möglich ist.
5. Der Kunde ist verpflichtet: die Möbel innerhalb der vorgeschriebenen Frist von 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr von der mit der Lieferung beauftragten Firma abzuholen, sofern bei der Auftragserteilung nichts anderes vereinbart wurde. Prüfen Sie nach Erhalt der Bestellung die bestellten Produkte auf sichtbare Schäden und ob sie der Bestellung entsprechen. Bei Nichteinhaltung der Bestellung oder Beschädigung des Produkts/der Produkte bereiten Sie mit dem Spediteur ein entsprechendes Dokument vor und wenden Sie sich an das Geschäft über die Unfähigkeit, die Möbel innerhalb der vom Beförderer gesetzten Frist abzuholen, informieren. Bevor die Möbel geliefert werden, senden wir normalerweise eine E-Mail mit dem Liefertermin (normalerweise ist es ein 3- oder 5-Tages-Intervall). Kann der Kunde die Möbel nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist abholen, so stellen wir 2 weitere Termine zur Verfügung und der Kunde muss einen der 3 angegebenen Liefertermine wählen. Abholung einer Sendung mit nicht standardmäßigen Abmessungen oder einem Gewicht über 30 kg oder einer Palettensendung, die im Side-by-Side-System gesendet wird. Beim Side-by-Side-System liefert der Fahrer die Sendungen an den auf dem Frachtbrief angegebenen Ort (Abladeadresse), bringt das Haus / die Wohnung nicht vor die Tür.
6. Wenn der Kunde einer der Verpflichtungen nicht nachkommt, können ihm zusätzliche Kosten, zB für die Lagerung der Möbel, und zusätzliche Lieferungen in Rechnung gestellt werden, je nachdem, ob die zusätzliche Lieferung zusätzliche Kosten verursacht, was bereits bezahlt wurde durch den Kunden.
7. Wir erinnern Sie daran, dass der Preis nicht für den dedizierten Transport gilt. Um die Kosten zu optimieren, ist die Kombination von Transporten eine von allen Spediteuren angewandte Praxis. Im Falle eines dedizierten Transports muss der Kunde den Shop vor der Bestellung darüber informieren, damit er individuell bepreist werden kann.
8. In Fällen, die außerhalb der Kontrolle des Shops liegen, hat der Shop das Recht, die Ausführungszeit der Bestellung zu verlängern und den Liefertermin zu ändern, worüber der Kunde unverzüglich informiert wird. Das angegebene Datum der Auftragserfüllung ist ein Richtwert und kann geändert werden.

KAPITEL VI

Beschwerden

1. Sollte sich während des Gebrauchs ein Mangel am Produkt herausstellen, wenden Sie sich bitte an den Ideal Meble Store (Kontakt Daten finden Sie unter www.idealmoebel.de), um die Art und Weise der Reklamationsbearbeitung festzulegen. Der Kunde hat das Recht, die Bestimmungen über die Gewährleistung gemäß den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs anzuwenden.
2. Der Kunde verliert die Gewährleistungsrechte, wenn er die Ware nicht rechtzeitig und in der für Waren dieser Art üblichen Weise untersucht und den Mangel dem Verkäufer nicht unverzüglich angezeigt hat und sich der Mangel erst später zeigt – wenn er den Laden nicht unverzüglich nach Auffinden benachrichtigt.
3. Wenn der Kunde, der Verbraucher ist, den Ersatz der Ware oder die Beseitigung des Mangels verlangt oder eine Erklärung über die Preisminderung unter Angabe des Betrags, um den der Preis zu mindern ist, abgegeben hat und der Laden darauf nicht reagiert hat Antrag innerhalb von vierzehn Tagen, gilt der Antrag als gerechtfertigt.
4. Die Reparatur des defekten Artikels erfolgt schnellstmöglich.
5. Betrifft die Reklamation Waren, die außerhalb Deutschlands gekauft und geliefert wurden, ist der Kunde

verpflichtet, sich vor Rücksendung der Waren an das Geschäft mit dem Geschäft in Verbindung zu setzen, um die Transportbedingungen zu klären. Der Shop auf der Website www.idealmoebel.de verkauft in Deutschland, daher stimmt der Kunde zu, die Kosten für den Transport, die Rücksendung der Bestellung an den Shop und die Rücksendung an den Kunden zu tragen.

6. Der Kunde, der die Rechte aus der Garantie geltend macht, ist verpflichtet, den mangelhaften Artikel an die vom Shop angegebene Adresse zu liefern, sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren. Im Falle eines Kunden, der ein Verbraucher ist, werden die Versandkosten vom Geschäft übernommen.

7. Reklamationen im Rahmen der dem Kunden zustehenden Gewährleistung sind schriftlich an die Adresse des Stores oder per E-Mail an folgende Adresse zu richten: info@idealmoebel.de. Eine Beschwerde kann unter Verwendung des Formulars eingereicht werden, dessen Muster Anhang 2 des Reglements ist.

8. Der reklamierende Kunde muss, um eine Entscheidung über die Berechtigung der Reklamation treffen zu können, auf Anfrage des Shops einen Scan des Kaufbelegs, eine Beschreibung des Mangels, Fotos, Abnahmeprotokoll, gekaufte Ware zusenden .

9. Sendet der Kunde die beanstandete Ware zurück, sind entsprechende Unterlagen beizufügen, über die der Kunde informiert wird. Die beworbene Ware ist an die vom Shop angegebene Adresse zurückzusenden.

10. Die Rücksendung der Ware erfolgt in sachgerechter Verpackung, unter Berücksichtigung der Art des Warentransportes und der Art der Ware. Der Kunde sollte die Ware an die vom Geschäft angegebene Adresse senden. Die Kosten für den Versand der beworbenen Waren werden dem Kunden erstattet, wenn das Geschäft die Reklamation annimmt. Die Erstattung darf nicht höher sein als die Lieferkosten der betreffenden Waren. Das Geschäft kann die beworbene Ware beim Kunden abholen, wenn dies im Rahmen des Reklamationsverfahrens mit dem Kunden vereinbart wurde. Die Kosten für die Abholung der beworbenen Waren können höher sein als die im Geschäft angegebenen Lieferkosten.

KAPITEL VII

Das Recht, vom Vertrag zurückzutreten

1. Ein Kunde, der ein Verbraucher ist und einen Kaufvertrag abgeschlossen hat, kann diesen innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Der Kunde, der Unternehmer ist, kann nicht vom Kaufvertrag zurücktreten, es sei denn, er ist Verbraucher (gemäß Kapitel I Definitionen, Punkt 6).

2. Die Widerrufsfrist vom Kaufvertrag beginnt mit der Übernahme der Ware durch den Verbraucher.

3. Der Verbraucher kann vom Kaufvertrag zurücktreten, indem er dem Geschäft eine Rücktrittserklärung übermittelt. Diese Erklärung ist schriftlich an die Adresse des Stores oder per E-Mail an die Adresse des Stores zu richten. Die Erklärung kann unter Verwendung des Formulars eingereicht werden, dessen Muster Anhang 1 des Reglements ist. Zur Fristwahrung genügt die Absendung einer Erklärung vor Ablauf der Frist.

4. Im Falle des Rücktritts vom Kaufvertrag gilt dieser als nichtig.

5. Wenn der Verbraucher eine Rücktrittserklärung vom Kaufvertrag abgegeben hat, bevor das Geschäft sein Angebot angenommen hat, ist das Angebot nicht mehr bindend.

6. Das Geschäft ist verpflichtet, unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Erklärung des Verbrauchers über den Rücktritt vom Kaufvertrag, alle von ihm geleisteten Zahlungen, einschließlich der Kosten für die Lieferung der Ware an den Verbraucher, zurückzuerstatten. Das Geschäft kann die Erstattung der vom Verbraucher erhaltenen Zahlungen zurückhalten, bis die Waren zurückgegeben wurden und der Zustand der zurückgegebenen Waren überprüft wurde.

7. Wenn der Verbraucher, der das Widerrufsrecht ausübt, eine andere als die billigste vom Geschäft angebotene Standardlieferungsmethode für die Lieferung der Waren gewählt hat, ist das Geschäft nicht verpflichtet, die dem Verbraucher entstandenen Mehrkosten zu erstatten.

8. Der Verbraucher ist verpflichtet, die Ware unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem er vom Kaufvertrag zurückgetreten ist, an das Geschäft an die vom Geschäft angegebene Adresse zurückzusenden. Zur Wahrung der Frist genügt die Rücksendung der Ware vor Ablauf dieser Frist.

9. Im Falle des Widerrufs trägt der Kunde, der Verbraucher ist, nur die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

10. Wenn die Ware aufgrund ihrer Beschaffenheit normalerweise nicht per Post oder Kurier zurückgesandt werden kann, informiert das Geschäft den Verbraucher per E-Mail über die Kosten der Rücksendung der Ware.

11. Der Verbraucher haftet für die Wertminderung der Ware infolge einer Verwendung, die über das hinausgeht, was zur Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware erforderlich

ist.

12. Das Geschäft gibt die Zahlung an die Kontonummer zurück, von der die Zahlung für dieses Produkt geleistet wurde, oder an die vom Kunden angegebene Kontonummer.

13. Die Rücksendung der Ware erfolgt in sachgerechter Verpackung, unter Berücksichtigung der Art des Warentransports und der Art der Ware. Der Kunde sollte die Ware an die vom Geschäft angegebene Adresse senden.

14. Gemäß dem Gesetz über Verbraucherrechte steht dem Verbraucher das Recht auf Rücktritt von einem außerhalb der Geschäftsräume oder im Fernabsatz geschlossenen Vertrag unter anderem nicht zu, bei Verträgen, bei denen der Leistungsgegenstand eine nicht vorgefertigte Sache ist, die nach den Angaben des Verbrauchers hergestellt wird oder der Befriedigung seiner individuellen Bedürfnisse dient, einschließlich des Widerrufsrechts, nicht bei Bestellung der Werkleistung Kapitel I Punkt 10 des Reglements und Stoffe gemäß Kapitel II Punkt 7 des Reglements.

15. Das Geschäft bietet Produkte an, die in Lagern in Polen nicht verfügbar sind, und es ist nicht geplant, sie nach Polen zu bringen / zu bestellen. Solche Produkte können dem Kunden auf seine individuelle Bestellung gebracht werden. Der Kunde wird darüber jeweils auf der Produktkarte oder per E-Mail informiert. Solche Produkte sind vom Umtausch ausgeschlossen.

KAPITEL VIII

Schutz personenbezogener Daten

1. Der Kunde erklärt sich mit der für die Abwicklung der Bestellung erforderlichen Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten einverstanden.

2. Personenbezogene Daten, die in der Datenbank des Shops enthalten sind, werden ausschließlich für seine Bedürfnisse verarbeitet und werden anderen Unternehmen nicht zur Verfügung gestellt. Diese Daten werden gemäß dem Gesetz vom 29. August 1997 zum Schutz personenbezogener Daten (konsolidierter Text, Gesetzblatt von 2014, Pos. 1182) mit der gebotenen Sorgfalt und angemessen für ihre Bedürfnisse erhoben und ordnungsgemäß vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt. .

3. Der Kunde hat das Recht, seine Daten einzusehen, zu korrigieren und ihre Entfernung aus der Datenbank des Shops zu verlangen.

4. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden gemäß der Verordnung des Europäischen Parlaments und des Rates (EU) 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Verkehr verarbeitet solche Daten und die Aufhebung der Richtlinie 95/46 / WE (Gesetzblatt UE.L Nr. 119, S. 1) (im Folgenden auch: „DSGVO“) und andere derzeit geltende, dh für den gesamten Zeitraum der Verarbeitung bestimmter Daten, die Bestimmungen des Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Der Administrator achtet besonders darauf, die Interessen der betroffenen Personen zu schützen, und stellt insbesondere sicher, dass die von ihm erhobenen Daten: gesetzeskonform, fair und transparent für die betroffene Person verarbeitet werden;- für bestimmte, ausdrückliche und legitime Zwecke erhoben und nicht in einer Weise weiterverarbeitet werden, die diesen Zwecken widerspricht;- angemessen, relevant und auf das für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderliche Maß beschränkt;- korrigieren und ggf. aktualisieren;- in einer Form gespeichert werden, die eine Identifizierung der betroffenen Person nicht länger ermöglicht, als dies für die Zwecke, für die die Daten verarbeitet werden, erforderlich ist;- um mit Kunden geschlossene Verträge zu erfüllen, um mit Lieferanten und anderen mit Ideal Meble zusammenarbeitenden Unternehmen zusammenzuarbeiten (Rechtsgrundlage: Artikel 6 (1) (b) der DSGVO);- in einer Weise verarbeitet werden, die eine angemessene Sicherheit personenbezogener Daten gewährleistet, einschließlich des Schutzes vor unbefugter oder rechtswidriger Verarbeitung und versehentlichem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung durch geeignete technische oder organisatorische Maßnahmen- Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf freiwilliger Basis, jedoch kann die Verweigerung der Bereitstellung von Daten oder die Aufforderung zur Entfernung uns je nach den Umständen beispielsweise daran hindern, Sie zu kontaktieren und Sie über Veranstaltungen und Aktivitäten von zu informieren Ideal Meble oder die Bereitstellung einer Dienstleistung. Die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Erbringung von Rechtshilfeleistungen wird in mit Klienten abgeschlossenen Verträgen oder in den Allgemeinen Bedingungen für die Erbringung von Rechtsdienstleistungen geregelt. Das Versenden von kommerziellen Informationen auf elektronischem Wege, z.B. per E-Mail, unterliegt Ihrer vorherigen Zustimmung, einschließlich der Zustimmung, die durch das Abonnieren des Newsletters oder durch das Senden einer Anweisung zum Erhalt bestimmter Informationen erteilt wird. Gemäß den in den gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten festgelegten Grundsätzen und in dem darin

vorgesehenen Umfang haben Sie das Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten, das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Auskunft Übertragen von Daten. Wenn Sie nicht möchten, dass Ideal Meble Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke verarbeitet, können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen.

Recht auf Beschwerde

Sie haben das Recht, eine Beschwerde im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Ideal Meble beim Präsidenten des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten einzureichen (bis zum Datum des Inkrafttretens des Gesetzes vom 10. Mai 2018 zum Schutz personenbezogener Daten - an den Generalinspektor für den Schutz personenbezogener Daten).

Bearbeitungszeitraum

Personenbezogene Daten werden jeweils bis zur Erfüllung der entsprechenden berechtigten Interessen verarbeitet, die von Ideal Meble als Datenverantwortlicher im Zusammenhang mit der Verarbeitung bestimmter Daten verfolgt werden, bis zum Ablauf der Verjährungsfristen im Zusammenhang mit dem Vertrag, mit dem die Verarbeitung personenbezogener Daten verbunden ist im Zusammenhang stehen oder mit der Verjährung von Verpflichtungen aus gesetzlichen Vorschriften zusammenhängen, bis ein Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Marketingzwecken erhoben wird. Wir versenden den Newsletter und ähnliche Informationen bis auf Widerspruch.

Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Alle Änderungen, die wir in Zukunft an der Datenschutzerklärung vornehmen, werden auf der Website www.idealmoebel.de veröffentlicht, gelten nur für die Zukunft und treten in Kraft, nachdem Sie die geänderte Datenschutzerklärung akzeptiert haben, über die Sie auf der Website informiert werden www.idealmoebel.de. Wenn möglich, bitten wir Sie, unsere Website regelmäßig auf Aktualisierungen unserer Datenschutzrichtlinie zu überprüfen. Wenn Sie unsere Datenschutzrichtlinie oder Änderungen an der Datenschutzrichtlinie nicht akzeptieren, sollten Sie die Nutzung unserer Website einstellen.

KAPITEL IX

Schlussbestimmungen

1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass einige der angebotenen Produkte handgefertigt sind, was deren genaues Aussehen nicht zulässt. Diese Unterschiede können nur geringfügig in Farbe, Form oder Muster sein.
2. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die auf der Website www.idealmoebel.de präsentierten Fotos der Produkte und die Farben der Veredelungsmaterialien auch aufgrund der Einstellung des Monitors in der Realität abweichen können.
3. Alle Informationen, Produktfotos und Herstellerkennzeichen sind urheberrechtlich geschützt. Es ist verboten, sie ohne Zustimmung des Eigentümers zu kopieren und zu verbreiten, für kommerzielle Zwecke oder Präsentationen zu verwenden.
4. Im Falle der Verwendung von Informationen, Produktfotos, Herstellerlogos ist der Shop berechtigt, eine Vergütung für die nicht vertragsgemäße Nutzung in Höhe von 10.000 PLN brutto zu berechnen.
5. Die Beilegung von Streitigkeiten zwischen dem Shop und dem Kunden, der ein Verbraucher ist, wird den zuständigen Gerichten gemäß den einschlägigen Bestimmungen der Zivilprozessordnung (Gesetz) vorgelegt. Die Beilegung etwaiger Streitigkeiten zwischen dem Geschäft und dem Kunden, der kein Verbraucher ist, wird einem ordentlichen Gericht in Zielona Góra vorgelegt.
6. Ideal Meble Store behält sich das Recht vor, die Bestimmungen zu ändern. Änderungen der Bestimmungen gelten ab dem Zeitpunkt, an dem sie deutlich angegeben und auf der Website des Shops veröffentlicht werden, mit der Maßgabe, dass vor dem Inkrafttreten dieser Änderungen aufgegebenen Bestellungen oder Reservierungen zu den aktuellen Bedingungen umgesetzt werden, es sei denn, die neuen Regeln gelten günstiger für den Kunden, der Verbraucher ist.
7. Mit der Bestellung akzeptieren Sie die Bestimmungen dieser Bestimmungen.
8. Alle oben genannten Bestimmungen, Gesetze, Artikel beziehen sich auf das in Polen geltende Recht.

Keine der Bestimmungen dieser Bestimmungen soll die Rechte des Kunden verletzen und darf nicht in dieser Weise ausgelegt werden.

....., an

.....
.....
.....
(Name, Nachname
und Anschrift des Verbrauchers)

RÜCKTRITTSERKLÄRUNG VOM VERTRAG MIT ABSTAND INBEGRIFFEN

Ich erkläre, dass gemäß Art. 27 des Gesetzes vom 30. Mai 2014 über Verbraucherrechte (Gesetzblatt von 2014, Pos827) trete ich von dem Vertrag Nr. abgeschlossen am bzgl den Kauf von Waren / Dienstleistungen

Ich beantrage die sofortige Rückerstattung des von mir gezahlten Preises in Höhe von Euro auf das Konto

Ich erkläre, dass ich gemäß den geltenden Vorschriften eine Geschäftstätigkeit betreibe, die nicht in direktem Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit des Ideal Meble Store steht.

PKD-Codes:.....
.....
.....
.....
.....

(gilt nur für Unternehmer, die ein Einzelunternehmen führen)

.....
(Unterschrift des Verbrauchers)

Ich erkläre, dass ich gemäß den geltenden Vorschriften eine Geschäftstätigkeit betreibe, die nicht in direktem Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit des Ideal Meble Store steht.

PKD-Codes:.....
.....
.....
.....
.....

(gilt nur für Unternehmer, die ein Einzelunternehmen führen)

.....
(lesbare Unterschrift des Inserenten)